

## Docenti

### **Prof. Fossarello Maurizio**

Primario Clinica Unità Oculistica  
San Giovanni di Dio - Cagliari

### **Ignazio Zucca**

U.O. Oculistica Universitaria  
Ospedale Civile San Giovanni di Dio  
Cagliari

### **Carmela Annarumma**

Assegnista di Ricerca  
Dipartimento Studi e Ricerche Aziendali  
Facoltà di Economia - Università degli Studi di Salerno

### **Gianfranco Del Buono**

Psichiatra Psicoterapeuta  
Distretto Santario ASL SA 1

Progetto ECM



Rivista periodica di attualità scientifiche in oftalmologia



**MEDISERVE**  
EDITORIA & FORMAZIONE

Segreteria Organizzativa e Provider ECM  
Tel: 0815452717 - Fax 0815462026  
contact@mediserve.it - ufficiomeeting@mediserve.it  
www.mediserve.it

# iOpinion

Attualità scientifiche in oftalmologia

## Eyes on Health Literacy

### La Comunicazione Medico-Paziente nella Gestione delle Congiuntiviti

**Caesar's Hotel**  
Via Darwin n.2/4 - Cagliari

13 Aprile 2011



Health Literacy®



**MEDISERVE**  
EDITORIA & FORMAZIONE

## Razionale del corso

La capacità dei pazienti di ottenere, interpretare e comprendere le informazioni e i servizi sanitari necessari per operare scelte appropriate per la propria salute è identificata come livello di Health Literacy.

Il livello di Health Literacy di un paziente impatta sulla sua salute più di qualsiasi altro fattore quali età, reddito, status lavorativo, livello di educazione, razza o etnia.

Il livello di Health Literacy di un paziente deriva dall'asimmetria, o non allineamento, tra le conoscenze del paziente e la complessità delle informazioni che riceve dal Sistema Sanitario.

Il ruolo dell'Health Literacy assume un'importanza strategica nelle congiuntiviti dove l'aderenza alle prescrizioni e ai trattamenti farmacologici è fondamentale per il migliore outcome. La congiuntivite è di fatto una delle principali cause di intervento oculistico per gli oftalmologi che devono affrontare una patologia infiammatoria, spesso di difficile inquadramento diagnostico e, di conseguenza, terapeutico. Una approfondita conoscenza di tale patologia è quindi fondamentale per una corretta partecipazione del paziente alla gestione della congiuntivite.

Spiegare al paziente la natura della patologia e concordare con lui la migliore strategia terapeutica è un processo che risulta potenziato dal corretto utilizzo di tecniche di comunicazione secondo i criteri dell'Health Literacy.

Obiettivo di questo corso ECM è quello di introdurre gli Specialisti in Oftalmologia ai fondamenti dell'Health Literacy attraverso un approccio paziente-centrico.

Utilizzando metodiche di comunicazione vengono forniti ai partecipanti strumenti pratici da applicare ai pazienti oftalmici, in particolare ai pazienti con congiuntiviti, nella pratica ambulatoriale quotidiana.

## Programma scientifico

Welcome coffee

08:15 Apertura Lavori - Maurizio Fossarello

08:30 L'Health Literacy in Oftalmologia (Carmela Annarumma)

Introduzione all'Health Literacy

Definizione del campo di azione

L'Health Literacy e il Paziente oftalmico

Identificare pazienti con bassi livelli di Health Literacy

Applicare l'Health Literacy alla pratica di reparto

Formare il team e creare consapevolezza

Impostare la comunicazione verbale e scritta

10:30 Comunicazione Medico-Paziente (Gianfranco Del Buono)

La comunicazione in medicina

Aspetti formativi nella comunicazione

11:30 Break

12:00 Competenza Relazionale (Gianfranco Del Buono)

Le abilità emotive del medico e l'efficacia relazionale

La comunicazione e la pratica professionale

La comunicazione del medico con il paziente e con sé stesso

La comunicazione non verbale nel rapporto medico-paziente

13:00 L'Health Literacy nella Gestione delle Congiuntiviti

La gestione delle congiuntiviti e il ruolo del paziente (Ignazio Zucca)

L'approccio terapeutico (Ignazio Zucca)

Il follow-up del paziente: aderenza e compliance ai protocolli

terapeutici nel paziente adulto e pediatrico (Ignazio Zucca)

15:00 Discussione

15:30 compilazione dei questionari ECM Chiusura lavori